

# BILAN QUALITATIF PSIM 2019

Marché	DR 75 PSIM
Prestataire	ACORE

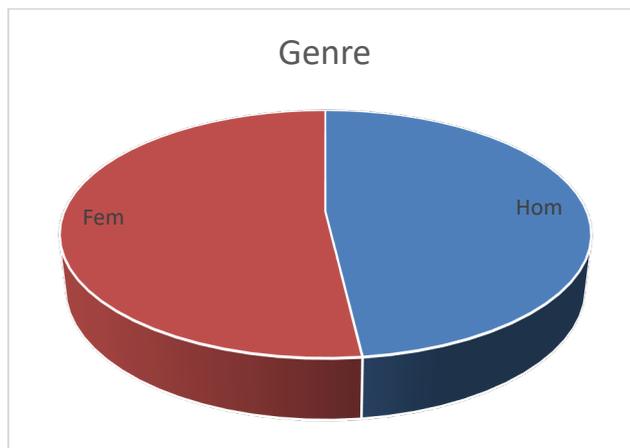
## Vos observations et commentaires sur :

### Analyse de l'activité et des résultats

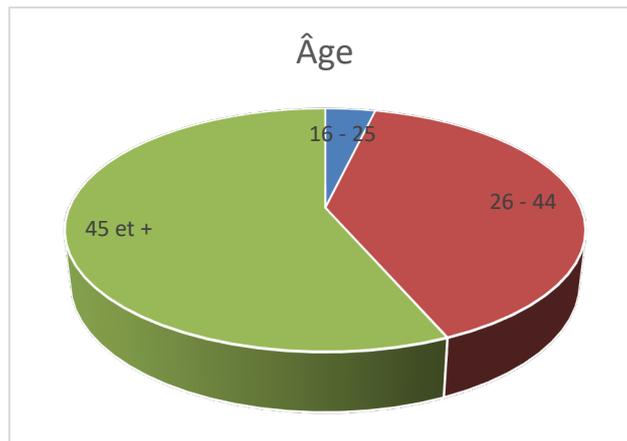
Les deux bons de commande de l'année 2019 étaient prévus pour l'accompagnement de 110 personnes, soit, en termes de nombre d'heures 9966 heures

Etant donné que les parcours sont individualisés et que les bénéficiaires disposent d'un maximum d'heures de 100 heures nous avons pu accompagner 109 personnes.

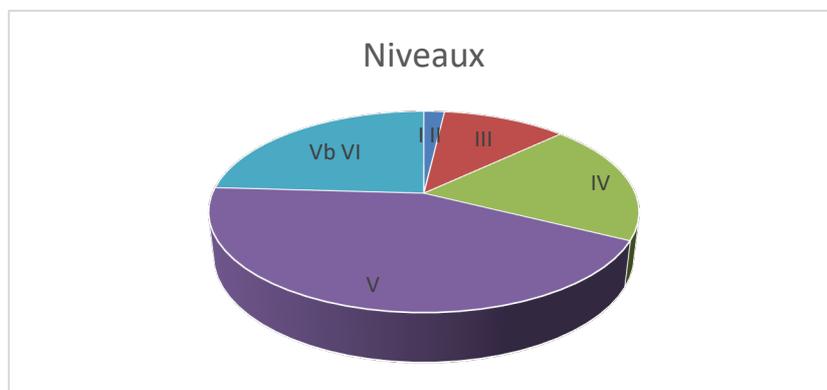
Sur 165 prescriptions 110 ont été des prescriptions bien ciblées.  
Il y a eu 29 annulations ou abandons



53 % du public suivi étant des femmes et 47% des hommes



La majorité des personnes – 56 %– sont âgées de plus de 45 ans, suivies des 26-44 ans qui représentent 40% des personnes suivies ; seulement 4% sont des jeunes entre 16 et 25 ans.



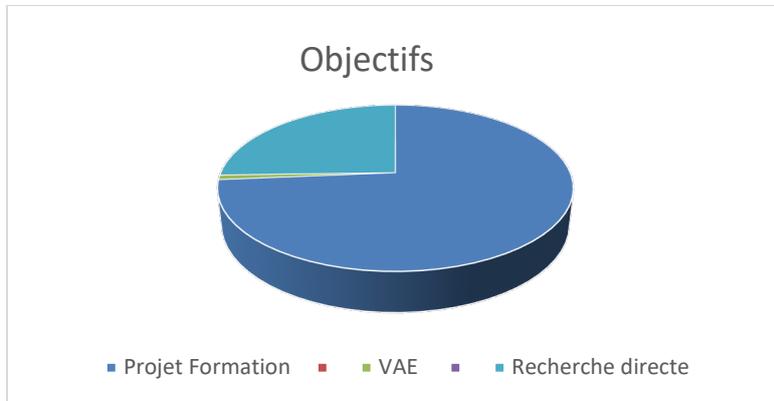
La majorité des personnes – 43% – ont un niveau V, suivies de 24% qui ont un niveau Vb/VI, ce qui représente **67%**

19% niveau IV et suivi de 14% de niveau I II III ce qui représente seulement **33 %** d'entre elles qui ont obtenu des diplômes

Au vu des chiffres ci-dessus, nous constatons :

Qu'en effet les personnes les plus démunies sans diplôme sont majoritaires dans le cadre des personnes intégrant la PSIM, celles-ci ont besoin d'accompagnement pour leur reconversion et un temps plus important dans leur accompagnement que les niveaux supérieurs où les organismes prescripteurs peuvent les accompagner sans passer par des mesures.

0,1% VAE  
74% Projets de formations  
25 % En recherche d'emploi directe



Les demandeurs d'emploi orientés en PSIM parviennent, pour la majorité, à établir un projet professionnel et un plan d'action réaliste.

La bonne relation entre les consultants et les référents a été un élément supplémentaire de réussite.

La présence au dernier atelier entre les bénéficiaires, le consultant et un référent du cap emploi permet un meilleur aboutissement, les bénéficiaires se sentent compris par les deux structures et font part de leur sentiment positif dans cet accompagnement.

#### Facteurs de réussite dans la réalisation de la prestation

Les échanges avec les différents acteurs du PSIM sont très satisfaisants.

La durée de la prestation et le nombre d'heures dispensées, le fait que ces heures sont modulables en fonction des besoins de chacun, permet des parcours individualisés et c'est un facteur de réussite.

La plupart des bénéficiaires se montrent impliqués, dès lors qu'ils ont compris l'intérêt de cet accompagnement, à condition que cela leur soit expliqué avant l'orientation par le référent et rappelé en début de prestation par le consultant.

L'avis du médecin du travail est une aide à faire passer des messages pour convaincre les bénéficiaires de leur possibilité de reconversion, certains d'entre eux ont des freins et ont du mal à accepter leurs limites de santé.

#### Facteurs de frein dans la réalisation de la prestation

Pas de frein identifié

**Divers :**

Dans l'ensemble, nous observons une certaine fluidité dans la réalisation de la prestation et dans les échanges avec les différents acteurs, liée à l'expérience de notre structure dans l'accompagnement et l'orientation de personnes en situation de handicap.

Cette prestation s'avère utile et adaptée aux besoins des travailleurs handicapés et permet le plus souvent un travail de fond lors des entretiens individuels